



adgyve
Association Française d'Étudiants de Voyage
www.adgyve.com

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

**le P'tit
Voyageur**

SOMMAIRE

L'ASSOCIATION

LES MOMENTS PHARES DE 2019

3

LES MOYENS HUMAINS

4

ACTIONS ET SEMAINE-TYPE À L'ASSOCIATION

5

LE CENTRE SOCIAL

LE NOUVEAU PROJET SOCIAL

7

PÔLE ACCÈS AUX DROITS

10

PÔLE SANTÉ

15

PÔLE SCOLARITÉ ET EMPLOI

20

PÔLE ANIMATION ET VIE SOCIALE

23

L'EVS (ESPACE DE VIE SOCIALE) LE P'TIT VOYAGEUR

LES RESSOURCES

26

QU'EST CE QUE LE P'TIT VOYAGEUR ?

26

LE P'TIT VOYAGEUR D'AIRE EN AIRE

28

LE P'TIT VOYAGEUR EN BALADE

28

PARTENAIRES 2019 DE L'ADGVE

29

PERSPECTIVES GLOBALES 2020 DE L'ADGVE

30

LES MOMENTS PHARES 2019

A partir de novembre
Animations Santé et
Ateliers bien-être



De novembre à juin
Soutien scolaire CNED



Février, Avril, Juillet, Août
Sorties Jeunes



Création de la gazette
trimestrielle du P'tit
Voyageur



Avril à juin
Diagnostic de
renouvellement
de Projet Social



DÉCEMBRE

4ème numéro
de la gazette du
P'tit Voyageur



NOVEMBRE

Animations Noël



OCTOBRE

3ème numéro
de la gazette du
P'tit Voyageur



SEPTEMBRE

AOÛT

8 Juin 2019
Festival Roues Libres
à Saulx les Chartreux



JUILLET

JUIN

MAI

AVRIL

2ème numéro
de la gazette du
P'tit Voyageur



MARS

Janvier
Création du nouveau
pôle Santé

FÉVRIER



JANVIER

LES MOYENS HUMAINS

Le conseil d'administration en 2019



Jésus CASTILLO
Président



Françoise GOUTTEFARDE
Secrétaire



Jean-Philippe ELUARD
Trésorier



Michel MOMBRUN
Vice-président en charge des questions juridiques



Bruno GUILLAUMOT
Vice - Président en charge de l'habitat



Yves CARON
Vice-Président en charge des relations avec la CAF



André SAUZER



Marie-Ange COGARD



Tony HELFRITT



Goëlle Michelet KIEFFER



Martine PLATEL



Sophie D'HAESE
Directrice



Ali MEBREK
Comptable



Thierry CANNENPASSE-RIFFARD
Accueil



Véronique CHEVILLARD
Secrétaire



Sophie FREVILLE
Référente Famille



Philippe NAUDOT
Animateur



Bérengère PRIMARD
Référente Santé



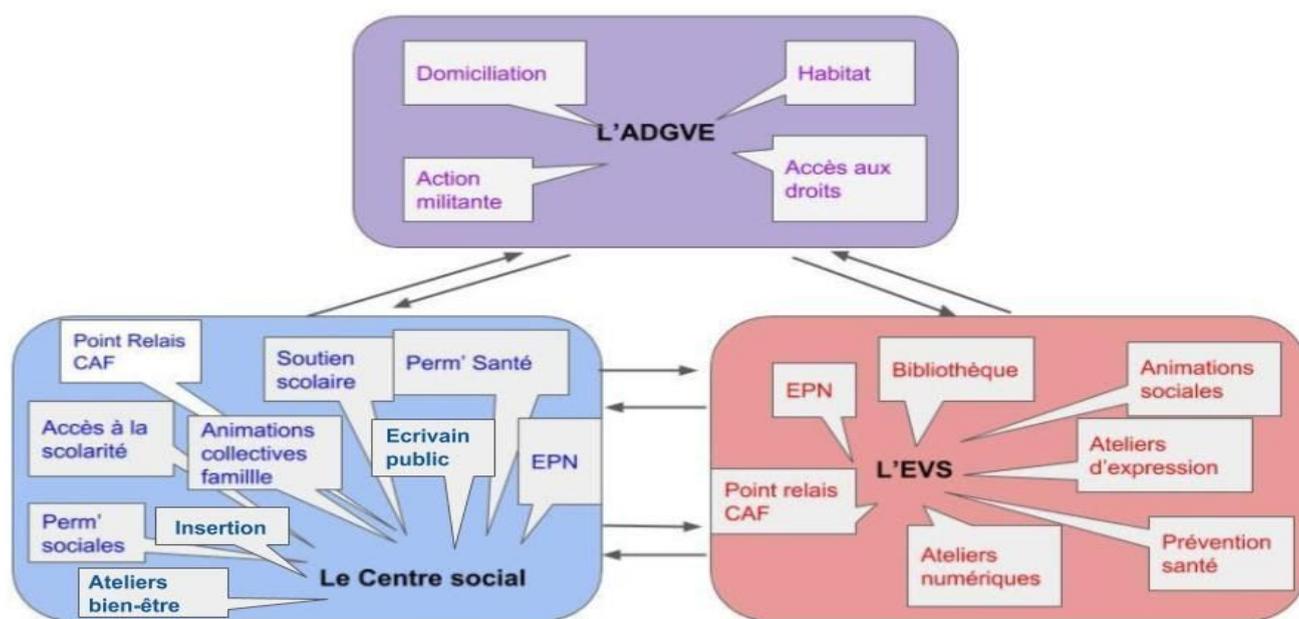
Marion MOUCHANE
Ecrivaine publique



Régine LACROIX
Chargée d'acc. social

STAGIAIRE	DATE ET DURÉE DU STAGE	ETUDES SUIVIES	ETABLISSEMENT	ACTIONS DANS LA STRUCTURE
TRAORE Ramata	7 mois Du 17 septembre 2018 au 21 mars 2019 (gratifié)	Diplôme d'Etat Assistante de service social	IRFASE Evry 2ème année	Accueil Acc social Domiciliation Ecrivain public Animation Soutien scolaire
ARCHELAY Mélanie	3 mois Du 8 octobre 2018 au 8 janvier 2019	Diplôme d'Etat Educateur spécialisé	IRTS Montrouge 2ème année	Accueil Ecrivain Public Animation
ORBEL Marine	2 mois Du 19 novembre 2018 au 26 janvier 2019	Bac pro gestion / administration	Lycée Mendès France Ris Orangis	Accueil Domiciliation
DIALLO Tikidé	2 mois Du 4 novembre 2019 au 13 janvier 2020	Diplôme d'Etat Assistante de service social	IRFASE Evry 1ère année	Accueil Acc social Domiciliation Ecrivain public Animation Soutien scolaire

ACTIONS ET SEMAINE-TYPE À L'ASSOCIATION



	Matin 9h - 12h45	Après-midi 13h30 - 17h30
Lundi	Libre accès* Accueil téléphonique 	Libre accès* Accueil téléphonique + Permanence "faire avec" + Animations collectives
Mardi	Accueil téléphonique 	Libre accès* Accueil téléphonique + Permanence sociale + Animations collectives
Mercredi	Accueil téléphonique	Accueil téléphonique
Jeudi	Libre accès* Accueil téléphonique + Permanence sociale + Permanence santé + Animations collectives	Libre accès* Accueil téléphonique  Soutien scolaire Hors les murs + Permanence scolaire (de juin à novembre)
Vendredi	Libre accès* Accueil téléphonique 	Soutien scolaire Hors les murs

*Libre accès : accueil, information, orientation, domiciliation, lecture de courrier, EPN et point relais caf, accompagnement numérique...



Sur certaines demi-journées, notre EVS circule et mobilise aussi une partie de l'équipe
+ événements occasionnels (festival, apéro citoyen, soirées débats...)

LE CENTRE SOCIAL



LE NOUVEAU PROJET SOCIAL 2020-2023

Bilan 2016-2019

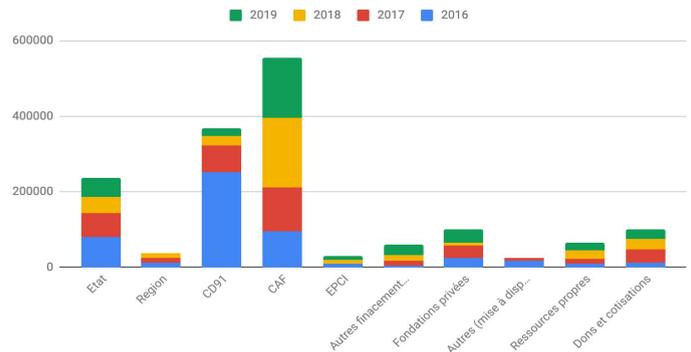
Le début de l'année 2017 va constituer un tournant dans la vie et l'histoire de l'association. En effet, le CD91 a réduit les subventions de l'association de - 73%, réduisant ainsi l'équipe de 13 salariés (11,1 ETP) fin 2016 à 5 salariés (4,5 ETP) fin 2017. Cette diminution drastique de nos subventions entraîne inévitablement une diminution des actions menées auprès des familles y compris la suppression totale de certaines actions menées depuis longtemps (habitat, accompagnement des auto-entrepreneurs, action d'alphabétisation), laissant sur le carreau au delà des salariés licenciés, des usagers désemparés ne sachant plus vers qui se tourner.

D'abord il a fallu s'adapter, pallier aux manques, réorganiser et réduire les dépenses en diminuant le temps d'ouverture au public, en réduisant le temps de travail des salariés, en mobilisant les bénévoles plus que jamais sur les actions restantes, en nous séparant d'une partie des locaux, en activant notre réseau afin d'obtenir une avance de trésorerie pour éviter la cessation de paiement, en demandant une participation financière aux familles...

Cette perte de financements a bien failli faire disparaître définitivement la structure, et le choc brutal anéantir le moral des quelques "rescapés". Mais les crises activent un instinct de survie régénérateur et permettent souvent de remettre en cause, de repenser autrement, d'oser l'impensable puisqu'il n'y a plus rien à perdre et d'ainsi faire naître de nouveaux concepts,

de nouveaux projets.

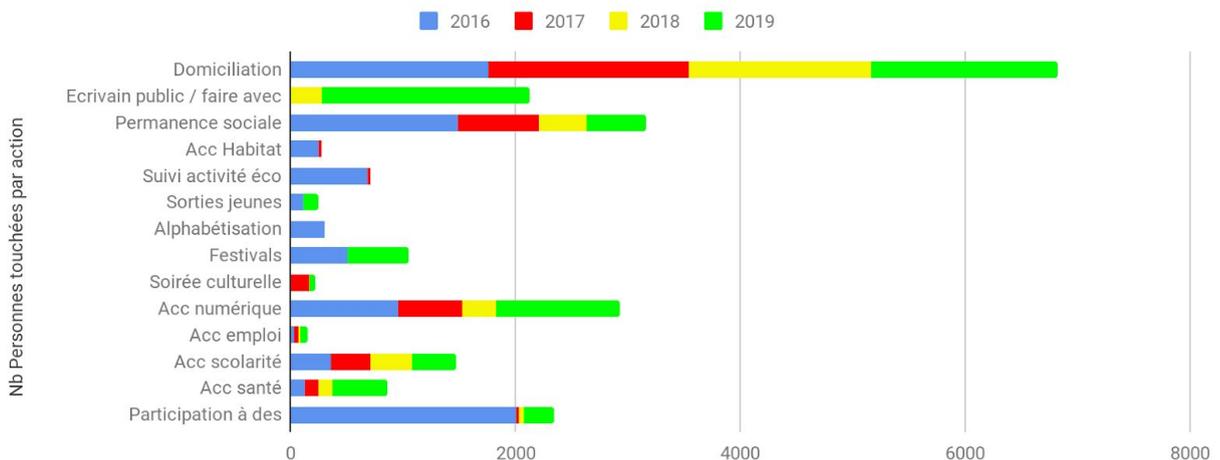
2016, 2017, 2018 et 2019



Le diagnostic élaboré dans le cadre du projet social de l'EVS va faire apparaître un besoin important sur les questions de santé. Début 2019 verra naître ainsi un tout nouveau pôle au sein de l'association, le pôle santé avec l'embauche d'une salariée (infirmière de formation) et l'apparition de nouvelles actions (prévention, médiation santé, bien-être...) qui prendront forme et sens dans notre nouveau projet social.

L'idée d'une ouverture à un public plus diversifié était déjà inscrit dans notre projet social 2015-2019. En 2018, nous ouvrons la possibilité de domiciliation aux demandeurs d'asile. En 2019, nous devenons un "point relais CAF" ce qui à terme devrait également élargir le public. Mais très vite la nécessité du déménagement se fait sentir tant il nous paraît évident que pour ouvrir davantage, il faut être installé dans une ville, dans des locaux adaptés à l'activité d'un centre social et d'y injecter convivialité, échange, ressource, ouverture aux partenaires... renaissance!

Evolution des actions 2016 à 2019



Actions

Les actions pressenties dans le cadre du nouveau projet social à travers 3 axes

Axe 1 : Déménagement et transformation du mode de fonctionnement du centre social, en "café social"

mobilisation/participation

active/appropriation/implication

- un lieu convivial, avec une mixité sociale, une manière de redonner au "café" sa vocation première de lieu d'échanges où tout le monde est le bienvenu, où on vient avant tout chercher un service, mais où on se sent chaleureusement accueilli et où on a envie de rester un peu, pour autre chose...

- un espace de partage pour tous et un lieu de rencontres culturelles, de "chassés-croisés" des partenaires, bénévoles...

- un espace croisé solidaire, un lieu "ressources" (mur des talents dans l'idée d'une ressourcerie partagée (échange réciproque des savoirs, give box, guitare en libre accès pour les férus de Jazz manouche...), don contre-don,...

- un espace mouvant, adaptable aux actions et aux besoins (cloisons mobiles, coworking, salle de "spectacle" ou projection débat,...)

Axe 2 : Autonomisation des familles et soutien à la parentalité

Le public accueilli reste en grande difficulté quant à l'accès aux droits en général, la scolarité, le numérique et peu autonome de par leur situation d'illettrisme, d'illectronisme, les difficultés liées à l'habitat qui engendrent une mobilité non choisie pour la plupart et des répercussions sur la vie économique, la santé, la scolarité des enfants...

Les actions qui seront renforcées ou mises en place pour répondre à ces difficultés sont :

- l'accompagnement social / Écrivain public
- l'Espace Public Numérique et le Point Relais CAF
- l'accompagnement à la scolarité et le parcours d'avenir
- l'accompagnement vers l'habitat
- la permanence "Faire Avec"
- les ateliers numériques
- les sorties et vacances Familles
- le festival Roues Libres

Axe 3 : Actions santé

Problématiques repérées lors du diagnostic :

Difficulté d'accès aux droits en santé et à l'autonomie :

Liée à une méconnaissance du système de santé, à l'obstacle du numérique, surtout chez les plus âgés, une problématique d'illettrisme même parmi les populations jeunes et une difficulté à se projeter dans le temps et donc à anticiper les démarches.

Vécu d'exclusion et repli sur soi d'une population : les gens expriment du découragement qui les amène parfois à abandonner toute démarche.

Méconnaissance autour de leur propre santé, communication difficile avec les professionnels de santé. Ils ne savent pas toujours expliquer la maladie dont ils sont atteints, ni les traitements qu'ils prennent.

Problèmes sanitaires liés à l'habitat : Insomnies, dépression, inquiétudes vis à vis de leurs enfants (terrains souvent proches des grands axes routiers, des déchetteries...), difficultés rencontrées pour l'aménagement des espaces en cas de handicap (ce qui intensifie le phénomène d'isolement, certaines personnes âgées par exemple ne sortent plus de chez elles)

Espérance de vie réduite par rapport à la moyenne nationale (selon le Dr Guiraud, dans "Santé des Gens du Voyage : comprendre et agir" janvier 2010)

Développement du pôle santé autour de :

- l'Accès aux droits en santé
- la prévention et éducation en santé
- la médiation en santé
- l'éducation en santé
- le bien-être

PÔLE ACCÈS AUX DROITS

DOMICILIATION



L'adresse est indispensable pour accéder aux droits sociaux
 Nécessité d'une réexpédition du courrier pour certains ménages du fait de leur mobilité
 Nécessité d'un accompagnement à la lecture et à la compréhension des courriers
 Nécessité de rappeler aux CCAS leurs obligations au regard de la loi n°2017-86 du 27 janvier 2017



OBJECTIFS : Permettre l'accès aux droits sociaux, civils, civiques des personnes sans domicile, en habitat mobile ou précaire - Faire reconnaître les liens sociaux des familles sur les secteurs où elles vivent en ayant une domiciliation locale - Développer le centre social en tant que lieu d'accueil et de ressources opérationnel - Permettre aux familles ayant une grande mobilité de se voir réexpédier leur courrier en poste restante - Accompagner les familles dans la lecture et la compréhension des courriers reçus

CHIFFRES 2019

622 ménages domiciliés (représentant environ **1600** personnes)

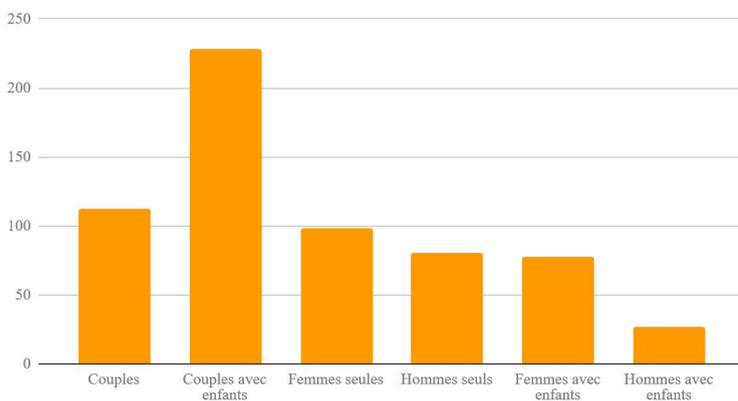
84 nouveaux ménages domiciliés (représentant **222** personnes)
 sur **110** demandes enregistrées
 dont **11** familles migrantes

36 ménages radiés en 2019

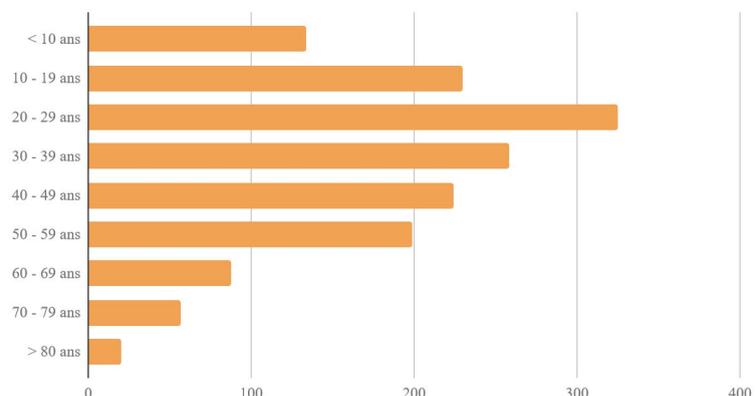
37657 courriers reçus, **654** réexpéditions en poste restante



Typologie des ménages domiciliés en 2019



Moyenne d'âge des domiciliés en 2019

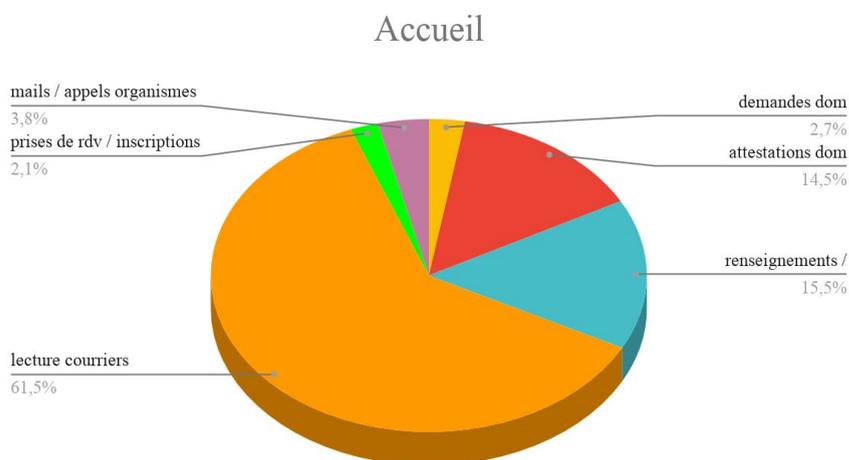


ACCUEIL ET INFORMATION



Difficultés d'accès aux droits et à l'autonomie
Illettrisme et difficultés de compréhension du système
Besoin d'engager un dialogue et recherche de soutien dans différents domaines
Recherche d'informations et d'orientations administratives
Difficulté à accomplir les démarches en ligne

OBJECTIFS : Développer le centre social en tant que lieu d'accueil - Faciliter l'accès aux droits - Orienter vers le bon interlocuteur - Lutter contre les préjugés et les discriminations - Favoriser la rencontre, et l'échange - Répondre aux besoins spécifiques non traités par les structures de droit commun - Aider à la lecture et à la compréhension des courriers - Informer sur les événements et animations programmées au centre social - Sensibiliser à des thématiques diverses (santé, droits civiques, actualités) - Favoriser la participation des usagers - Accompagner sur les démarches dématérialisées



7135 demandes enregistrées en 2019 (informations, lecture de courriers, prises de rendez-vous, demandes ou attestations de domiciliations...)



L'accueil est au coeur de notre projet social et est l'affaire de tous !

Il est souvent le premier contact avec la famille : il constitue une première "image", une vitrine du centre social. Il est donc important que les familles se sentent bien accueillies, qu'elles s'y sentent bien, pour avoir envie de revenir.

Se plaçant dans le mouvement de l'éducation populaire, notre centre social et donc notre accueil réfère son action à trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.

L'accueil physique et téléphonique est assuré par deux personnes mais est une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe du centre social.

SOURIRE

EMPATHIE

PATIENCE

DISPONIBILITÉ

ÉCOUTE

DISCRÉTION

INFORMATION

COMMUNICATION

PARTENARIAT

RENSEIGNEMENTS

AUTONOMIE

L'ACCOMPAGNEMENT EN 2019



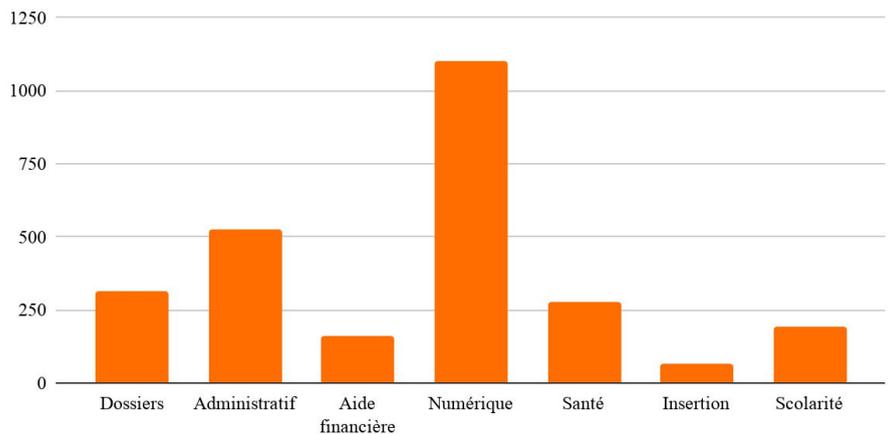
Difficultés d'accès aux droits
Méconnaissance, blocages voire phobie administrative
Vécu d'exclusion et de discrimination
Situation d'illettrisme

OBJECTIFS : Faciliter l'accès aux droits des usagers - Lutter contre la précarité, les inégalités sociales et les discriminations - Permettre aux usagers de se réapproprier leurs situations et de devenir acteur de leur situation - Informer sur les dispositifs et orienter vers les organismes de droit commun - Soutenir les relations de partenariat avec les services

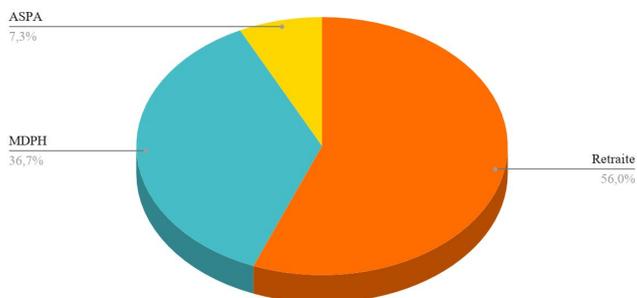


En 2019, l'ADGVE a accompagné **2388** démarches d'accompagnement qui se répartissent en : constitution et suivi de dossiers, démarches administratives diverses, demandes d'aide financière, accompagnement numérique/démarches dématérialisées, accès aux droits en santé, aide à l'insertion professionnelle, et accès à la scolarité.

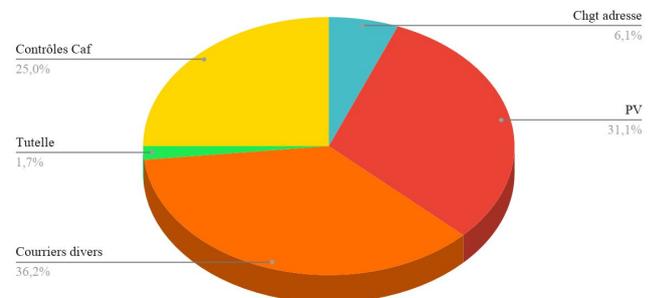
Accompagnements 2019



Constitution et suivi de dossiers (Retraite, ASPA, MDPH...)

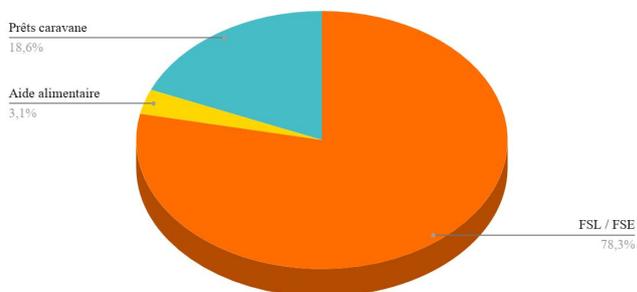


Démarches administratives diverses (Courriers, PV, Contrôles DIE...)

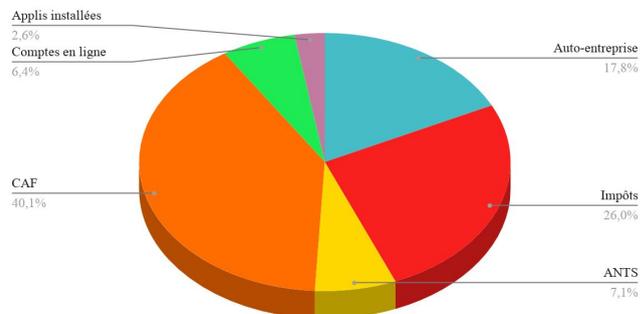


Des procès-verbaux sont dressés en série pour une infraction continue de stationnement, alors que la Cour de Cassation, confirmant sa jurisprudence de 1995, a rappelé dans son arrêt en chambre criminelle du 30.01.2018, que "le stationnement interdit constitue une contravention instantanée qui ne cesse que par l'enlèvement volontaire ou forcé du véhicule et qui ne peut donner lieu qu'à une seule poursuite". Malheureusement, sur certaines communes essonniennes des stationnements spontanés, faute de places dédiées disponibles, font l'objet de verbalisation en série (2 à 3 fois par jour).

Demande d'aide financière
(FSE, aide alimentaire, prêt caravane...)

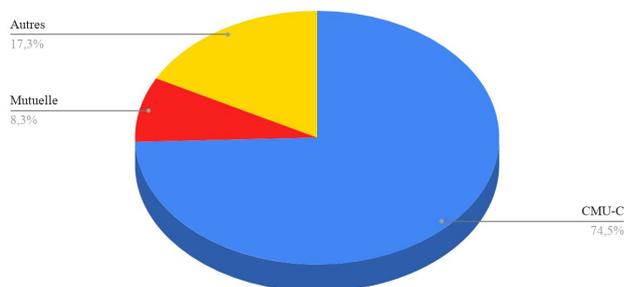


Numérique et démarches dématérialisées
(RSI, URSSAF, CAF, impôts, permis, mail, comptes organismes...)



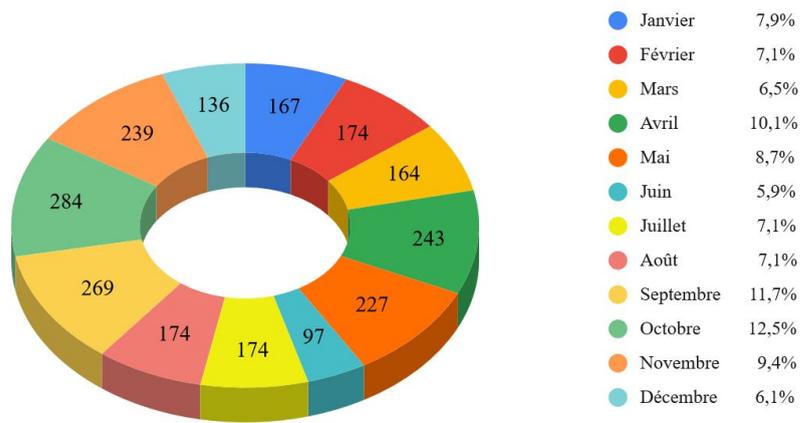
Le numérique prend une grande part dans l'accompagnement des personnes, ce qui s'explique par l'augmentation de la dématérialisation des démarches. Toute demande (même administrative) passe par une utilisation du numérique, et donc par un accompagnement, car la majorité des personnes reçues est en situation d'illectronisme (difficultés à utiliser les outils numériques), ajouté à un manque d'accès à l'équipement nécessaire et à une situation d'illettrisme important. Ainsi, nous accompagnons et formons les personnes pour créer des comptes en ligne, assurer leur prise en main et se les approprier.

Accès aux droits en santé
(CMU-C, mutuelle, carte vitale...)



Par exemple, pour constituer un dossier de CMU-C et réunir toutes les pièces justificatives, il est nécessaire d'avoir un compte ameli, ainsi qu'un compte caf, impôts, parfois un compte urssaf pour les auto-entrepreneurs, afin de fournir des attestations ou déclarations, ce qui présuppose déjà une adresse mail (à créer également pour certains). L'utilisation de tous ses espaces nécessitent un accompagnement conséquent et récurrent.

Répartition des personnes reçues par mois



Les demandes se répartissent dans l'année avec une moyenne de **199** personnes par mois.

La période estivale (de mai à août) est plus calme, car les familles sont majoritairement parties, suivant pour beaucoup les rassemblements religieux. Elles reviennent en septembre et restent en Essonne (et alentours) pour les mois d'hiver.

Un pic en fin septembre et octobre en particulier s'explique par les dossiers d'inscriptions CNED et par les dossiers de demande d'aide financière en énergie (FSE gaz).

La période de déclarations d'impôts explique également qu'il y ait plus d'activité au mois d'avril.

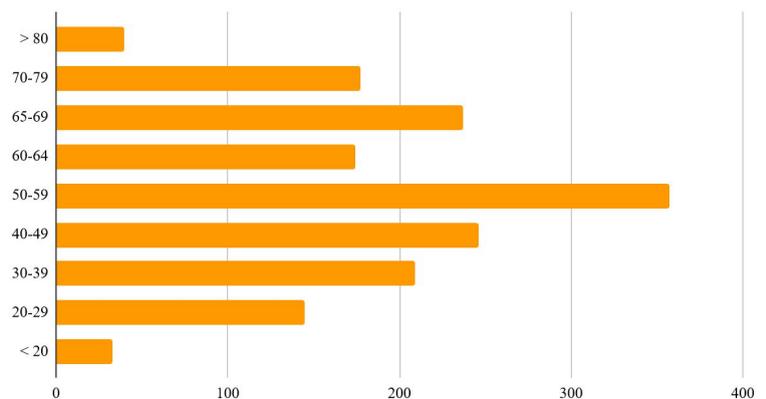


Par ailleurs, en 2019, le centre social a été particulièrement sollicité par des personnes bénéficiaires du RSA faisant l'objet d'un contrôle de données par le Service Insertion du Département de l'Essonne. Se trouvant souvent dans l'incompréhension des documents demandés et dans l'incapacité de les fournir sans conseils ou accompagnements, les usagers se tournaient vers nous pour les aider. Nous avons ainsi reçu et accompagné pas moins de 132 personnes cette année (mais seulement 10 personnes en 2018...) pour ces contrôles.

Le public reçu et accompagné pour des démarches est majoritairement adulte, de plus de 50 ans, car la dématérialisation des démarches est d'autant plus difficile pour les personnes plus âgées. Elles ont également eu une scolarité irrégulière, du fait de leur mode de vie itinérant, à l'origine d'un illettrisme important.

De plus, l'accompagnement des démarches liées à l'âge (retraite, ASPA, MDPH, aidant familial, clôture de registres de commerce...), redoutées et difficiles à remplir, explique que les personnes de plus de 60 ans se tournent vers des services comme le nôtre pour les aider.

Age des usagers



Pour certaines démarches, il nous arrive régulièrement de travailler avec des partenaires locaux et de réorienter les personnes vers des services plus spécialisés. Nous traitons par exemple les PV en aidant les personnes à demander des échéanciers, à contester des amendes, ou simplement à régler par internet, mais nous sollicitons souvent des juristes de la Maison de la Justice et du Droit, ou du Point d'Accès aux droits, pour des conseils. Nous orientons également les auto-entrepreneurs vers la Maison de la Création des entreprises, ou encore vers Essonne Active. Le travail en réseaux est essentiel pour accompagner la personne et se renforce petit à petit.

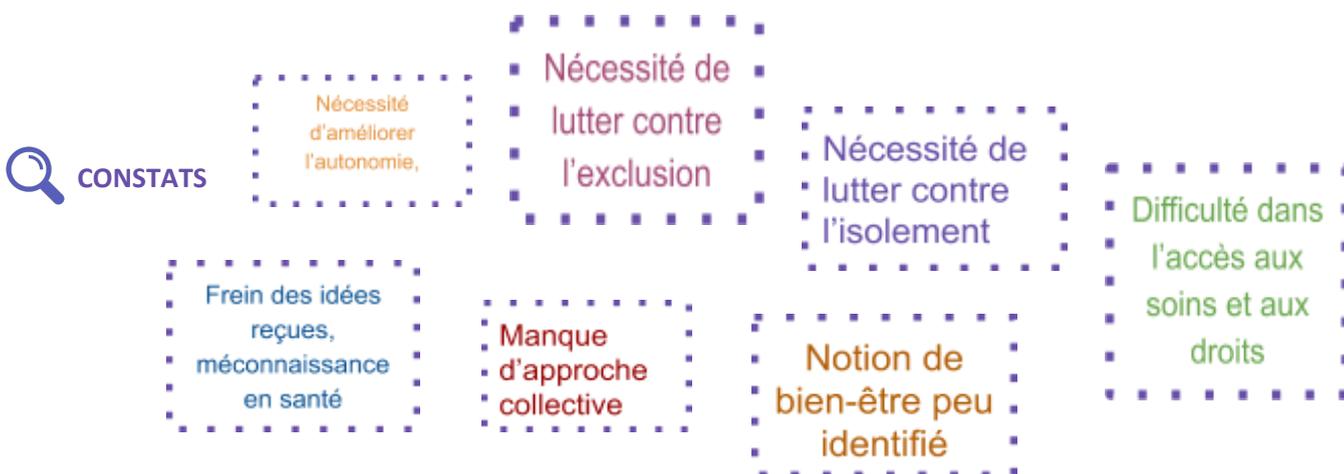
PÔLE SANTÉ



Depuis janvier 2019, un pôle santé s'est ouvert à l'association et avec lui un projet global de promotion de la santé a vu le jour.

Ce projet sera présenté dans l'année 2020 auprès de l'agence régionale de santé.

En attendant, les actions ont commencées à s'organiser autour de différentes problématiques.



OBJECTIFS : Permettre l'accès aux droits en santé, à la connaissance en matière de santé et à la compréhension du système de soin dans une démarche responsabilisante - Améliorer la qualité de vie par un meilleur accès à la prévention et aux connaissances en santé - Renforcer et révéler les

compétences personnelles et collectives de chacun - Lutter contre l'exclusion (améliorer l'état de santé des familles du voyage en facilitant leur intégration dans le parcours de soins, par un rôle d'interface temporaire entre les usagers et le corps médical et paramédical ; accompagner en réorientant vers les structures et les professionnels de droit commun ; diagnostiquer les situations d'exclusions) - Prendre en compte la santé dans sa globalité (ouvrir la fenêtre d'une réponse alternative pour être en bonne santé, tel que le définit l'OMS : "La santé est un état de complet bien être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité").



PARTENAIRES ET RÉSEAUX : Cette année, en plus des institutions qui soutiennent nos projets, une démarche de prise de contact globale a été amorcée autour des thématiques de santé, afin de faire connaître l'association et ses missions, d'élaborer un projet de santé tenant compte

des acteurs et besoins du territoire, de partager des expériences, d'imaginer des actions communes et soutiens futurs, et de pouvoir réorienter les personnes en fonction de leur besoins.

Cette démarche a été largement soutenue par le pôle médiation sanitaire de la FNASAT (La Fédération nationale des associations solidaires d'action avec les Tsiganes et les gens du voyage).

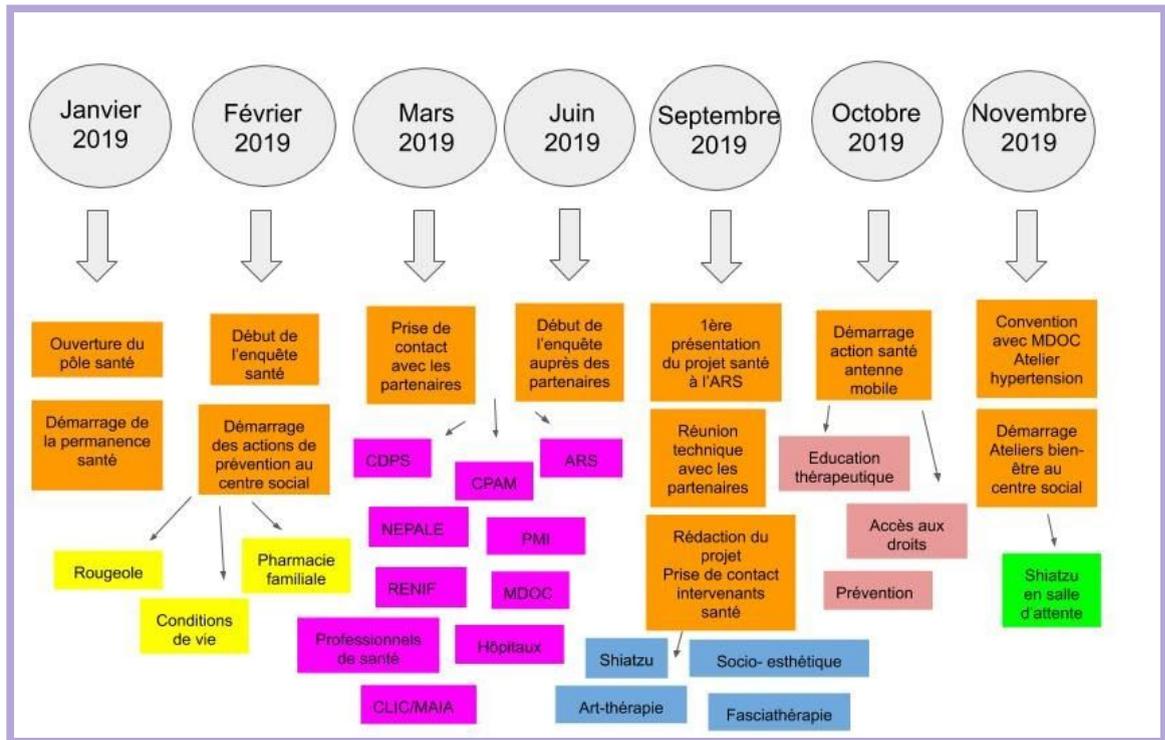
Les partenaires (institutions et indépendants) rencontrés tout au long de l'année sont nombreux : ARS, Centres départementaux de prévention en santé (CDPS), CPAM, NEPALE, PMI, MDOC, RENIF,

Hôpitaux, professionnels de santé (médecins généralistes, infirmières, kinés, sage-femmes...), CLIC/MAIA, Nephrocare...

Ces rencontres ont données lieu à diverses perspectives : actions communes, financement, médiation... Une convention partenariale a été signée (MDOC), d'autres sont à venir.

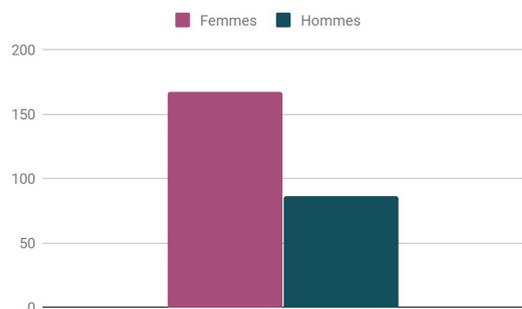


CALENDRIER DES ACTIONS RÉALISÉES

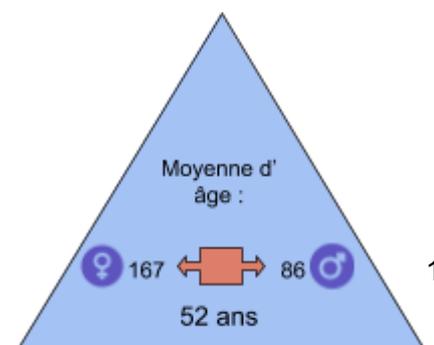


L'ACCÈS AUX DROITS EN SANTÉ

Sur la permanence santé du jeudi matin :



Moment clé de la rencontre avec le public, depuis janvier 2019, une permanence santé a lieu tous les jeudis matin. Elle s'effectue sans RDV. Elle permet de traiter notamment de nombreux blocages administratifs à



l'accès aux soins. Aussi, du fait d'un temps privilégié avec les familles, la permanence devient progressivement un lieu de parole, permettant d'identifier les problématiques sanitaires, les besoins en matière de prévention et d'éducation thérapeutique, les situations de grandes exclusion...



Certaines situations de rupture d'accès aux soins nécessitent une prise en charge étendue s'étalant parfois sur plusieurs rendez-vous.

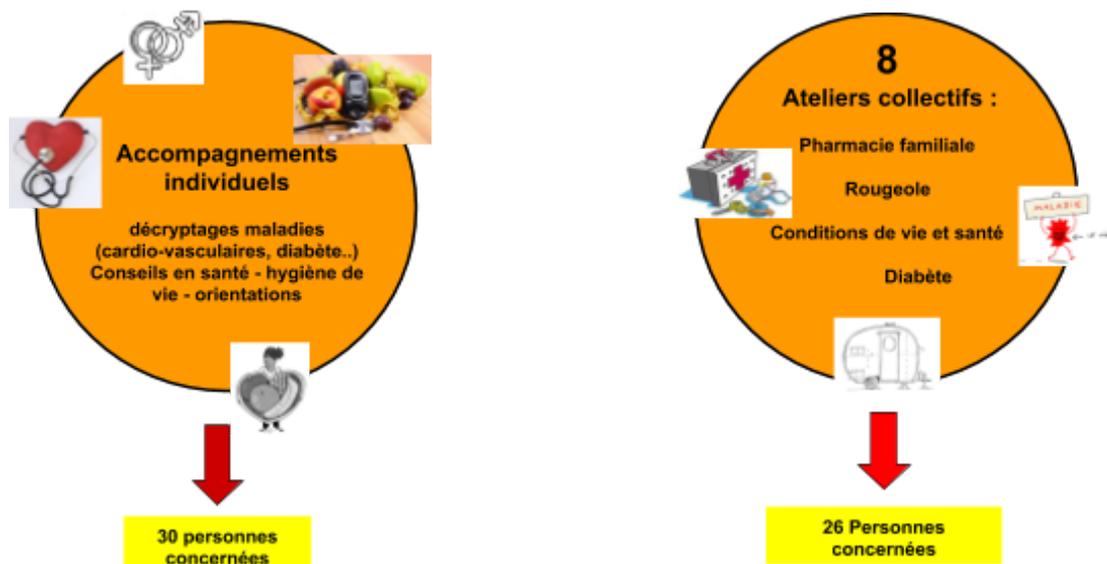
En 2019,

7 situations complexes

ont ainsi été traitées. Elles font l'objet d'un suivi personnalisé. Après les questions administratives urgentes, la prise en charge s'oriente vers une reprise du parcours de soin avec des tentatives de prise de rendez-vous médicaux, d'un travail autour de la méconnaissance sur sa propre santé.

PRÉVENTION ET ÉDUCATION EN SANTÉ

En 2019, ont eu lieu :



MÉDIATION SANITAIRE

En 2019, dans le but de devenir progressivement un lieu ressource, plusieurs présentations du pôle santé ont eu lieu auprès de groupes de professionnels de santé intervenants sur le département : Staff commun CLIC/MAIA/Association Népale (Draveil), Réunion de service TAD Nord OWest PMIS, organisation d'une réunion technique à l'ADGVE, service expertise santé du département..

Ainsi, cette année a été l'occasion de constater l'importance de la médiation en santé.

Un questionnaire (cf diagnostic en santé) auprès des partenaires sanitaires du territoire a permis notamment de mettre en avant la volonté des acteurs locaux de mieux connaître les spécificités culturelles concernant les gens du voyage afin d'améliorer leur prise en charge.

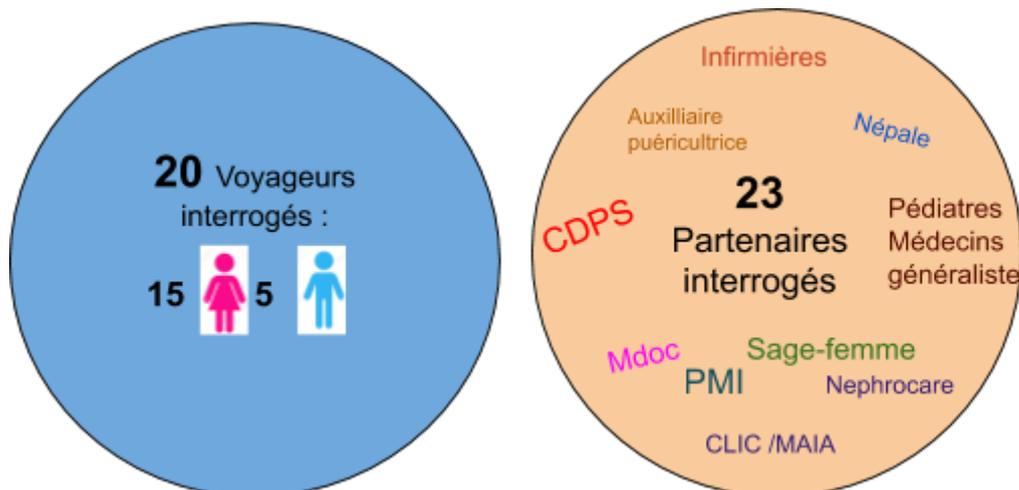
Du côté des voyageurs, les incompréhensions du système de soin, et de l'organisation des structures sanitaires peuvent parfois être à l'origine de tensions, notamment lors d'hospitalisations.

Les modèles de livrets "Soignant-Soigné", tel que ceux mis en place à Nantes ou à Angoulême sont envisagés.

Aussi, il est prévu de remettre d'actualité une formation intitulée "Connaissance et reconnaissance", proposée par l'association il y a quelques années.

DIAGNOSTIC

Démarrage de deux enquêtes santé à destination d'une part des voyageurs, d'autre part des partenaires santé du département.



Ces enquêtes ont permis :

- d'identifier des problématiques récurrentes,
- de donner les premières directions au projet global de santé,

- d'entrer concrètement en relation avec les partenaires
- de déceler des situations sanitaires complexes
- de faire prendre conscience de la santé globale
- d'être un premier levier à une reprise de parcours de soin
- de créer un climat de confiance

BIEN-ÊTRE ET SANTÉ

« La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. » (OMS)

L'idée de cette action est de proposer différents ateliers comme autant de fenêtres possibles vers le "mieux être", et donc le "mieux vivre":

- Un temps pour s'exprimer et favoriser la relation aux autres
- Une parenthèse pour prendre conscience de sa santé dans sa globalité, pour ouvrir son état d'esprit par la découverte de pratiques alternatives

Cette action a été amorcée cette année avec la proposition par une intervenante de :

5 après-midi Shiatzu
avec 22 personnes reçues en séances individuelles de découverte



La suite s'organise pour 2020 avec au premier trimestre, la mise en place d'ateliers de socio-esthétique, d'ateliers d'expressions plastiques et de séances de fasciathérapie.

PERSPECTIVES 2020

Après la rédaction d'un projet global, notamment présenté à l'Agence régionale de Santé en 2020, et le démarrage d'une partie des actions envisagées, le pôle santé poursuivra sa lancée avec la volonté de progressivement être identifier comme un "centre ressource" pour les familles et pour les partenaires, au plus près des personnes et de leurs besoins.

Nos actions s'inscrivent dans une démarche pérenne, afin d'espérer un impact sur le long terme : amélioration de la santé globale et des conditions de vie, responsabilisation et autonomie, travail en réseau, proximité et médiation..

PÔLE SCOLARITÉ ET EMPLOI

ACCÈS À LA SCOLARITÉ



OBJECTIFS : Permettre aux familles de scolariser rapidement les enfants dans les écoles des lieux où elles résident ou séjournent - Faire valoir les devoirs à l'instruction obligatoire auprès des services scolaires des mairies - Sensibiliser les familles au devoir d'instruction de leurs enfants entre 3 et 16 ans - Favoriser au maximum l'accès à l'instruction par le biais notamment de l'accompagnement au CNED pour les familles itinérantes - Assurer un soutien aux familles dans l'acheminement de leurs dossiers CNED



Pour les inscriptions CNED :
Du 1er juillet au 31 octobre 2019
Permanence tous les jeudis après-midis
Pour les litiges et refus d'inscriptions : toute l'année

29 situations pour difficultés ou refus d'inscriptions en présentiel (refus des services scolaires des mairies, conseils de discipline...)

153 dossiers CNED instruits avec les familles



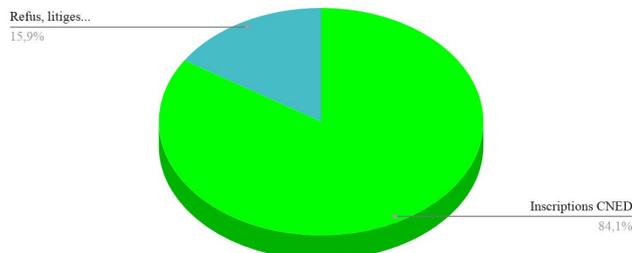
dont

111 inscriptions "collège"

41 inscriptions "primaire"

1 inscription "maternelle" (nouveau en 2019 avec l'obligation de scolarité à partir de 3 ans)

Accès à la scolarité



SOUTIEN SCOLAIRE



Le mode de vie itinérant, ainsi qu'un attachement à certaines valeurs retiennent les jeunes dans le cercle familial. Dès l'âge de 11 ans, beaucoup d'enfants sont retirés du circuit scolaire classique pour être scolarisés au CNED. Beaucoup de ces jeunes voyageurs ne bénéficient d'aucun soutien au sein de la famille et ne sont pas en mesure d'assurer par eux-mêmes le suivi des cours. Depuis 7 ans, l'action de soutien scolaire est mis en place exclusivement au sein d'un collège pour ces jeunes.



Collège Roland Garros
Saint Germain les Arpajon (91180)



De novembre à juin
Les mardis et jeudis après-midi



2 salariés de l'ADGVE
4 professeurs du collège Roland Garros



68 séances dans l'année
à raison de 3 à 4 séances de 2h par semaine



38 enfants inscrits sur le dispositif

Dont 21 filles et 17 garçons

20 élèves sont venus de manière assidue (au moins une fois par semaine)

18 sont venus occasionnellement ou régulièrement sur une courte période

Nous comptabilisons en tout 262 présences d'enfants sur le dispositif pour l'année 2019



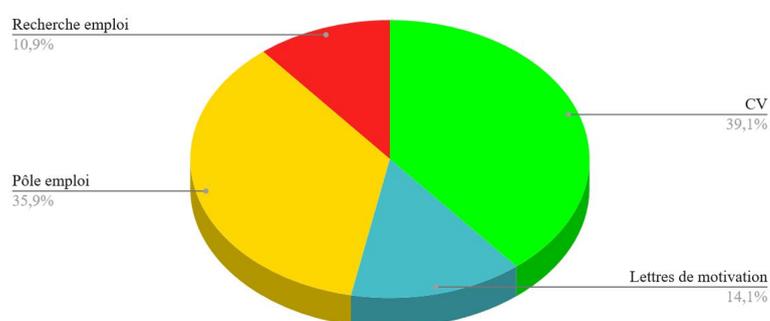
OBJECTIFS : Améliorer le niveau scolaire des enfants à travers le soutien scolaire - Faire tomber les préjugés et stéréotypes des familles envers le collège - Favoriser l'ouverture aux autres et créer du lien - Confronter les jeunes à l'institution scolaire qui donne un cadre, implique des règles, des codes

- Conscientiser les parents et les enfants sur la nécessité de l'instruction et de la maîtrise des savoirs de base pour accéder à la vie professionnelle - Impliquer davantage les parents dans le suivi scolaire de leurs enfants

AIDE À L'INSERTION PROFESSIONNELLE

 **OBJECTIFS** : Conscientiser les parents et les enfants sur la nécessité de l'instruction et de la maîtrise des savoirs de base pour accéder à la vie professionnelle - Faire découvrir les différents métiers et choix possibles aux jeunes et à leurs parents - Travailler avec les jeunes et les parents l'approche et les représentations des métiers, la formation post-collège - Sensibiliser sur l'importance du choix du métier - Faire tomber les préjugés sur le travail des familles du voyage et créer du lien en permettant un échange entre les familles - Aider les jeunes à s'insérer professionnellement en leur donnant les outils nécessaires et les accompagner dans leurs démarches (aide à la rédaction de CV, lettres de motivation, accompagnement vers les missions locales, inscription en agence d'intérim, recherche d'emploi, coaching pour les entretiens...) - Informer, sensibiliser et prévenir les différents pièges des annonces de recrutement

Accompagnement à l'insertion professionnelle



 **25** accompagnements dans la rédaction de Curriculum Vitae

9 aides à la rédaction de lettres de motivation

23 inscriptions et suivi Pôle emploi

7 aides à la recherche de travail (souvent intérim, Amazon, services scolaires...)

Majoritairement des adolescents ou jeunes adultes, 16-25 ans, mais également des femmes de plus de 35 ans qui cherchent à avoir un complément de ressources et n'ont jamais fait ce type de démarche d'insertion professionnelle



 Chez les familles du voyage, beaucoup de jeunes font l'impasse sur le collège. Ce qui les exclut des actions d'orientation menées dans les collèges telles que les Journées Portes Ouvertes, les salons de l'orientation ou de l'étudiant, les visites de CFA, ou tout simplement le travail avec la conseillère d'orientation. Ce manque d'accès à ces dispositifs ne les prépare pas à la vie professionnelle, ne permettent pas aux jeunes du voyage de s'informer et de se former aux "écrits" nécessaires à l'accès à la vie professionnelle. La plupart du temps, les jeunes voyageurs s'apprentent à exercer les mêmes métiers que leurs parents. La transmission de ces apprentissages se fait alors en famille et beaucoup n'ont donc pas de diplôme pour pratiquer ce métier.

Cependant, les jeunes inscrits au soutien scolaire au collège Roland Garros bénéficient de ces différents dispositifs, notamment par la mise en place d'ateliers de coaching à destination des jeunes de 16 à 25 ans qui ont quitté le circuit scolaire et ne sont pas engagés dans une formation ou un emploi, dans le but de préparer à l'entretien d'embauche, travailler sa présentation et sa posture professionnelle, améliorer son estime de soi (vecteur d'insertion par la prise d'assurance).

ANIMATIONS ET VIE SOCIALE

ANIMATIONS FAMILLES



OBJECTIFS : Développer le centre social comme lieu d'accueil et de vie - Favoriser la rencontre et l'échange - Développer des actions collectives co-portées en favorisant la participation des usagers - Créer du lien intergénérationnel



Lors des permanences organisées au centre social, diverses animations ont lieu sur les temps d'attente. Ce sont surtout :

- des jeux, quizz...
- des expositions
- des coloriages et création de livrets pédagogiques
- des ateliers créatifs
- des ateliers bien-être
- des actions de prévention
- des tutos numériques
- de la lecture
- des ateliers de bricolage avec éléments de récup'
- des interventions de partenaires extérieurs



(fresque participative)



Un planning mensuel des animations récapitule les différentes actions prévues



En 2019, environ **43** temps d'animations collectives organisés (entre 1h et 3h selon l'animation proposée)

Environ **390** familles touchées



dont



environ **80** enfants

SORTIES FAMILLES ET JEUNES



OBJECTIFS : Accompagner à l'organisation des sorties jeunes et/ou familiales - Favoriser la rencontre et l'échange - Créer du lien intergénérationnel, intra et inter familial, et de la mixité - Favoriser l'accès à la culture, aux sports et aux loisirs - Favoriser le soutien à la scolarité -



CULTURES
DU CŒUR



11 sorties organisées

2 sorties sur les vacances d'avril

8 sorties au mois de juillet

1 sortie à la Toussaint

57 participations en 2019
Dont 9 familles avec enfants
15 jeunes



Les sorties sont à destination des familles :

- Zoos (ménagerie de Paris, zoo de Vincennes, parc des lions...)
- Parcs d'attractions (Babyland, Jardin d'acclimatation)
- Musée de l'Homme, grande galerie de l'évolution
- Châteaux et jardins (Chamarande, Breuillet, en Essonne et dans la Loire)
- Cinémathèque, bibliothèques...
- Bases de loisirs (Etampes, Draveil...)

D'autres sont à destination des jeunes :

- Patinoire
- Piscine
- Cinéma
- Accrobranche
- Escape Game
- Karting
- Bowling
- Laser Game

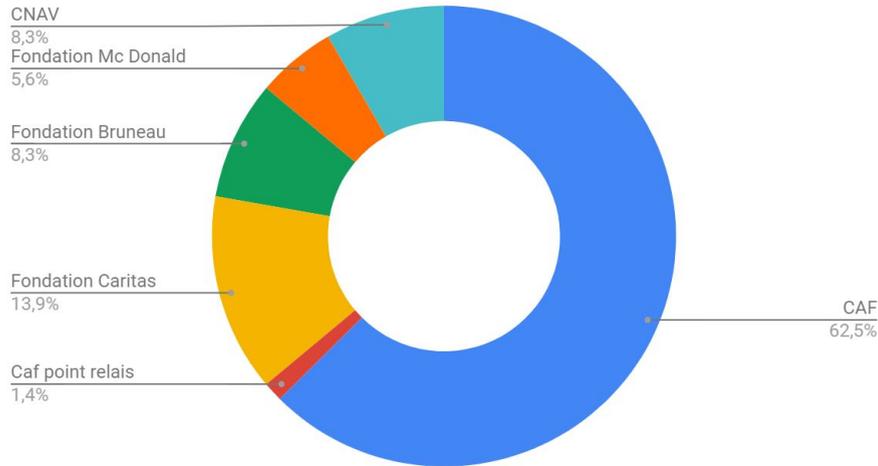


L'EVS LE P'TIT VOYAGEUR



LES RESSOURCES

Investissement du p'tit Voyageur



QU'EST CE QUE LE P'TIT VOYAGEUR ?



OBJECTIFS : Assurer une veille active de proximité afin d'identifier les problématiques vécues par les familles par l'organisation du "café papote" - Favoriser une meilleure communication entre tous les acteurs et travailler en transversalité - Sensibiliser et développer les compétences de l'utilisateur : actions de prévention (santé, bien-être, impayés, scolarité, gestion des déchets, premiers secours, accidents domestiques,...) ; accès aux droits ; service « point relais CAF » ; un espace numérique itinérant ; ateliers de lecture fonctionnelle ; initiation à l'informatique ; animations socio-éducatives



La mise en place de cette structure mobile sous forme d'EVS répondra à notre motivation principale qui consiste à travers nos différentes actions à améliorer le quotidien des familles et à les amener à être de plus en plus autonomes en :

- Amenant un espace de vie sociale sur leur lieu de vie
- Accompagnant les voyageurs vers les structures locales de droit commun
- Accompagnant les familles aux démarches administratives en ligne
- Développant des actions de prévention santé
- Formant les usagers à l'utilisation du numérique
- Ouvrant l'association, notamment à travers le point-relais CAF, à un public plus diversifié



23 septembre 2019 : livraison du camion

Mi-octobre : équipement du camion en matériel numérique, petit électroménager, vaisselle...

5 mars 2020 : inauguration à Lisses

LE P'TIT VOYAGEUR D'AIRE EN AIRE

Depuis mi-octobre 2019 : démarrage de l'action, premiers cafés papotes avec évaluation des besoins sur les aires de la communauté d'agglomération Paris-Saclay : Chilly Mazarin, Les Ulis et Villebon.

Passage tous les 15 jours sur chaque aire.

Mi-décembre 2019 : évaluation des actions sur les aires. Décision de modifier les lieux d'interventions. Passage tous les 15 jours sur les aires d'accueil de La Ville du bois et Villebon.

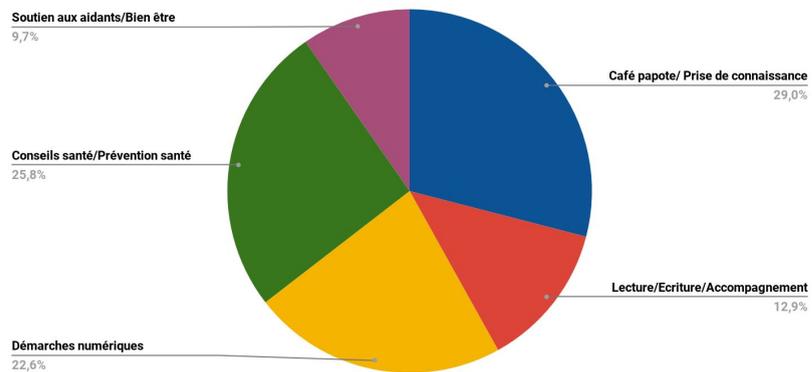
LE P'TIT VOYAGEUR EN BALADE

Mi-février 2020 : 2ème évaluation. Décision d'intervenir sur les aires de Verrières-le-buisson et Villebon.

Depuis fin octobre 2019 : démarrage de l'action sur les terrains sans droit ni titre à la demande des familles : Brétigny-sur-orge, Saint-germain-lès-arpajon, Sainte Geneviève des bois.

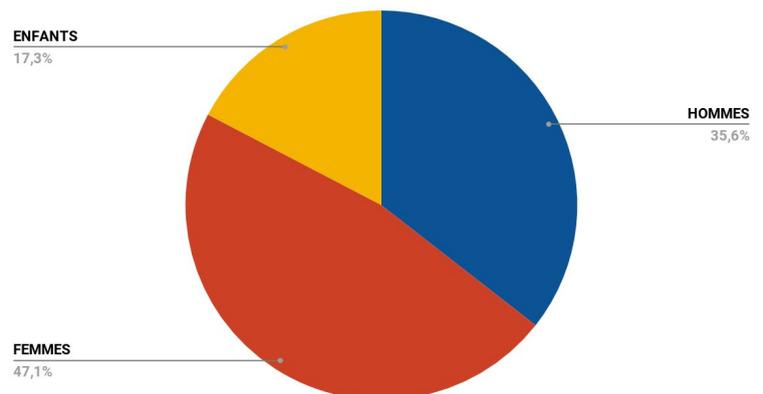
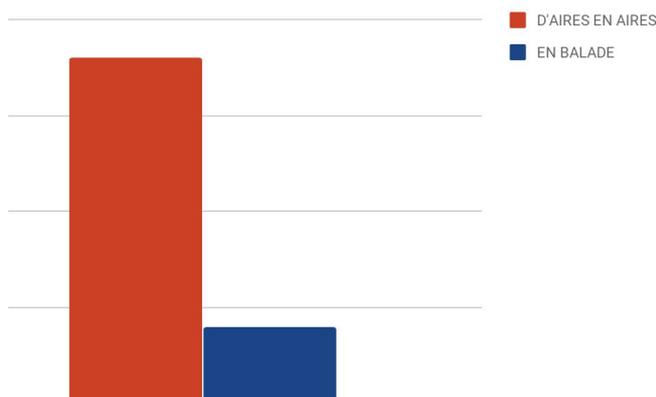
Mai-septembre 2020 : intervention sur les lieux de vie des familles installées sur l'agglomération Paris-Saclay

Répartition des demandes :



18 interventions d'octobre à décembre

104 personnes touchées



LE P'TIT VOYAGEUR D'AIRE EN AIRE

Nous constatons sur les aires, la présence de familles sur le long terme, parfois installées à l'année.

Les personnes sont d'une manière générale plus intégrée à la vie sociale : suivi social, école, médecins, protection sociale, domiciliation...

Le travail avec ces familles consiste donc à améliorer leur autonomie et à renforcer leurs compétences, dans leurs démarches administratives et numériques, dans le suivi de leur parcours de soin, en luttant contre la méconnaissance en matière de droit, de santé, de reconnaissance, d'apprentissage et de citoyenneté.

Basée sur la confiance des familles, cette démarche a la particularité de s'étaler dans le temps, de se construire au plus près des besoins des familles, de pouvoir être constamment réévaluée.

Nous rencontrons cependant certains freins dans les relations : difficulté de s'inscrire dans un processus d'autonomisation, attente d'actions plus identifiables (camion école, camion PMI...), difficulté à appréhender cette notion de compétences...

LE P'TIT VOYAGEUR EN BALADE

Notre action auprès des familles en errance, occupant des terrains spontanément, révèle une autre urgence. Elle en devient plus "humanitaire". Les difficultés d'accès aux droits, à la domiciliation, les ruptures de parcours de soins y sont fréquentes. L'illettrisme semble plus imprégné.

Nous adoptons alors une posture différente, celle d'accompagner et de répondre aux demandes des personnes, quelles qu'elles soient : renouvellement de CMU-C, aide aux démarches dématérialisées, cours d'alphabétisation, aide à la rédaction de courriers, bien-être, aide aux auto-entrepreneurs, démarches administratives diverses...

Avec les premières interventions, nous réalisons la fragilité et la précarité de ces familles laissées pour compte, et donc l'importance, le sens et la nécessité de notre présence sur ces lieux avec notre P'tit Voyageur.

PARTENAIRES 2019 DE L'ADGVE



PERSPECTIVES GLOBALES 2020 DE L'ADGVE

- Recherche de nouveaux locaux et déménagement
- Transformation du centre social en “café social”
- Déploiement et développement des actions et animations du P’tit Voyageur (notamment sur des lieux d’installation spontanée)
- Développement du pôle santé (actions de bien-être, prévention...)
- Mise en place de nouvelles animations (coaching, “jeu grandis”, “parcours culturel pédagogique” en partenariat avec Cultures du coeur)
- Retour espéré de l’action d’alphabétisation
- Festival Roues Libres 2020



Association reconnue d'intérêt général

www.adgve.com

16, rue du bel air
ZI de l'églantier
91090 LISSES

Tél : 01 60 86 86 44
adgve@adgve.com

www.adgve.com

[Facebook.com/adgve91](https://www.facebook.com/adgve91)