

## L'Association Départementale Gens du Voyage de l'Essonne recherche un(e) hôte(esse) d'accueil

En rejoignant le centre social “Repère’Café”, vous entrez dans une structure présente et reconnue depuis 51 ans sur le département, et vous intégrez une équipe de travail engagée, aux compétences transversales, mobilisée sur des actions concrètes liées à l'accès aux droits, la santé, l'habitat, la scolarité, l'insertion permettant de garantir à l'échelle locale (Essonne) une meilleure reconnaissance et prise en compte des familles du voyage qui y vivent et y travaillent depuis plusieurs générations.

Sous la responsabilité de la directrice, en lien avec le conseil d'administration vous aurez pour mission :

- d'accueillir les familles : les orienter auprès des travailleurs sociaux, leur distribuer leur courrier, et informer selon les besoins
- de réceptionner les appels téléphoniques, informer les personnes ou transmettre aux personnes concernées,
- d'orienter et d'inscrire les rendez-vous dans le planning
- de participer aux réunions d'équipe et à la dynamique collective de l'association et de s'engager dans le projet social

### COMPETENCES REQUISES

- Savoir écouter, analyser et comprendre les demandes
- Savoir recueillir les besoins des usagers
- Autonomie et organisation
- Aisance informatique

### SAVOIRS ETRE

- Adapter sa posture en fonction des situations
- Savoir gérer les tensions et conflits
- Etre accueillant, disponible et réactif
- Etre capable de travailler en équipe
- Partager les valeurs portées par l'association
- Faire preuve d'empathie, de patience, de rigueur, de respect, de ponctualité

### CARACTERISTIQUES DU POSTE

CDD 6 mois

Mi-temps (21h/semaine)

Horaires de 9h à 17h30 les lundi, mardi et jeudi

Rémunérations selon grille salariale (CCN 66) et expérience professionnelle

Poste basé à Lisses (Essonne)

Date souhaitée de prise de poste : immédiate

Envoyer CV, Lettre de motivation à l'attention de Sophie D'HAESE : [sophie.dhaese@adgve.com](mailto:sophie.dhaese@adgve.com)